

Справка по итогам анкетирования

«Получение муниципальной услуги в электронной форме»

Всего в анкетировании приняло участие 194 человека (сотрудники, родители/законные представители).

Анкетирование проводилось в электронном/бумажном виде.

1. Как Вы узнали о возможности получения государственных услуг в электронной форме?

76% -от знакомых, родственники, друзья

21%- через СМИ

3% - от сотрудников государственных учреждений

0% - не знаю о такой возможности

2. Обращались ли Вы за получением государственных услуг в электронной форме?

94% - Да

6%- Нет

0%- собираюсь обратиться

0% -никогда не буду обращаться

3. С помощью какого сервиса (каких сервисов) Вы получали (собираетесь получить) государственные услуги?

35% - единого портала государственных (муниципальных) услуг

53% - регионального портала электронных услуг Вологодской области

12% - нескольких сервисов

4. Какую услугу (какие услуги) Вы получали (планируете получить) в электронной форме?

Постановка на очередь в детский сад, замена документов, талоны к специалистам, оформление компенсации.

5. Как Вы оцениваете качество предоставления государственных услуг в электронной форме?

49% - отлично, замечаний нет

51%- хорошо, но есть небольшие замечания

0% - плохо, замечаний много

0% - неудовлетворительно, замечаний больше, чем положительных моментов

Старший воспитатель В.Н. Меньшикова

26.10.2023